

MASTER - Qualité, hygiène, sécurité

Management de la qualité

Pré-requis recommandés

- Mention(s) de licence(s) conseillée(s) :
Licence Économie et Gestion
- Autres pré-requis recommandés :
Comptabilité - Gestion financière - Mathématiques, probabilités, statistique -
Finance d'entreprise - Microéconomie, macroéconomie - Économie industrielle -
Anglais - Contrôle de gestion

Langue du parcours	Français
ECTS	120 ECTS
Volume horaire	
TP : 0h	TD : 96h
CI : 0h	CM : 818h
Formation initiale	Oui
Formation continue	Non
Apprentissage	Oui
Contrat de professionnalisation	Oui
Stage : (durée en semaines)	34

Objectifs du parcours

Le professionnel titulaire du Master MQ réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales

Compétences à acquérir

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation
- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise
- Mettre en œuvre une démarche qualité sécurité environnement, c'est-à-dire planifier ladémarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions
- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise
- Mettre en place et déployer une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet qualité

Codes ROME

- H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle
- M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise
- H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

Modalités pédagogiques

Le master **Qualité, hygiène, sécurité Parcours Management de la Qualité** est une formation proposée en alternance dès le master 1. Près de 420 heures de cours sont dispensées par année de formation, réparties sur environ 15 semaines de septembre à mi-mars selon le calendrier disponible sur le site de la faculté <https://ecogestion.unistra.fr/alternance/presentation-de-lalternance/>. Le reste du temps, les alternants sont en entreprise. Les apprentis sont susceptibles d'avoir cours entre 8h et 18h, du lundi au vendredi lorsqu'ils sont en formation à l'université, dans la limite de 35h par semaine. L'organisation des enseignements est majoritairement en présentiel avec une pédagogie active, pratique et impliquante. Les modalités d'enseignement sont très diversifiées avec des cours traditionnels, l'utilisation de serious game et jeux pédagogiques, des enseignements à la pratique de logiciels métiers et des mises en situation en Usine-Ecole. Des certifications professionnelles sont également proposées :

- Auditeur interne QSE : les étudiants préparent une certification « Auditeur interne QSE » avec un organisme externe permettant une certification professionnelle valable 2 années à l'issue du M2
- Green Belt Lean Six Sigma : les étudiants passent une certification professionnelle reconnue internationalement « Green Belt Lean Six Sigma » délivrée par l'Institut Performance France

Stage et projet tutoré

En M1 : stage de 9 à 21 semaines
En M2 : stage de 17 à 25 semaines, projet tutoré de 8 semaines

Contacts

- Claude Guittard : claude.guittard@unistra.fr
- Jean-Louis Michalak : jl.michalak@unistra.fr

Master 1 Management de la qualité

Semestre 1 Master MQ - GII

	ECTS	CM	CI	TD	TP	TE	Stage
UE 1 Gestion industrielle	6 ECTS	48 h				96 h	
Introduction à la gestion de production		24 h				48 h	
Introduction à la logistique		24 h				48 h	
UE 2 Qualité	6 ECTS	48 h				96 h	
Introduction à la qualité		24 h				48 h	
Les outils de base de résolution de problèmes		24 h				48 h	
UE 3 Pilotage de l'entreprise	6 ECTS	44 h		20 h		112 h	
Gestion des ressources humaines		20 h				40 h	
Économie du travail et de l'emploi		18 h				36 h	
Jeu d'entreprise		6 h		20 h		36 h	
UE 4 Marketing et méthodes quantitatives	3 ECTS	42 h		8 h		80 h	
Marketing B to B		20 h				40 h	
Analyse des données		22 h		8 h		48 h	
UE 5 Finance et contrôle de gestion	3 ECTS	40 h		20 h		90 h	
Finance d'entreprise		20 h		10 h		50 h	
Contrôle de gestion		20 h		10 h		50 h	
UE 6 Langue	3 ECTS	24 h				72 h	
Anglais professionnel		24 h				72 h	
UE 7 accompagnement ouverture professionnelle	3 ECTS	24 h				48 h	
Traitement de données		8 h					
Accompagnement - ouverture professionnelle		16 h					

Semestre 2 Master MQ - GII

	ECTS	CM	CI	TD	TP	TE	Stage
UE 8 QHSE et logistique industrielle	6 ECTS	48 h				96 h	
La RSE dans les organisations		12 h				24 h	
Management HSE		12 h				24 h	
L'excellence opérationnelle		12 h				24 h	
Gestion de production		12 h				24 h	
UE 9 Introduction au management de projet	3 ECTS	32 h				64 h	
Project management in R&D (English)		20 h				40 h	
Introduction au management de projet		12 h				24 h	
UE 10 Innovation	6 ECTS	48 h				150 h	
Management de l'innovation		20 h				60 h	
Économie de l'innovation		20 h				60 h	
Initiation à la recherche		8 h				30 h	
UE 11 Langues et informatique	3 ECTS	22 h				72 h	
Anglais		12 h				48 h	
Bureautique - programmation		10 h				24 h	
UE 12 Stage	12 ECTS						9 sem
Stage Master 1							
Accompagnement méthodologique							

Master 2 Management de la qualité

Semestre 3 Master MQ

	ECTS	CM	CI	TD	TP	TE	Stage
UE 13 Les outils Qualité	6 ECTS	86 h		2 h			
Méthodologie et outils du 6 sigma		52 h		2 h			
Analyse de données et calcul quantitatif		8 h					
Blockchain / L'entreprise 4.0		4 h					
Blockchain / L'entreprise 4.0 - MQ		4 h					
Métrologie & Contrôle qualité		6 h					
Gestion des risques		12 h					
UE 14 Management par processus	6 ECTS	75 h		26 h			
Jeu d'entreprise				20 h			
Comptabilité et gestion par activité ABC/ABM		11 h					
Coûts et qualité		4 h					
Gestion de projet		18 h		6 h			
Gestion industrielle & Lean Management		32 h					
Gestion de la connaissance et qualité		10 h					
UE 15 Management et performance	9 ECTS	147 h					
Initiation à la recherche		12 h					
Management							
Introduction au développement de la personnalité créative		6 h					
Gestion du changement I		12 h					
Gestion du changement II		6 h					
Gestion du changement - MQ		8 h					
Qualité et politique de formation en entreprise		10 h					
Communication et conduite de réunions		15 h					
EFQM : Management de la performance; ISMS sécurité de l'information		16 h					
Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ISO 26 000		12 h					
Management de la diversité		4 h					
Mesure de la performance							
Traitement et exploration des données (Power BI)		6 h					
Pilotage par l'approche processus		12 h					
Audit - ISO 19011		28 h					
UE 16 Management de projet	3 ECTS			20 h			
Gestion de projets collectifs				20 h			
UE 17 Normes et organisation Qualité	6 ECTS	102 h					
Système de management intégré							
Management de la qualité - ISO 9001		24 h					
Qualité dans le service		8 h					
Santé et sécurité au travail - ISO 45001		14 h					
Environnement et développement durable - ISO 14001		16 h					
Autres référentiels							
Qualité fournisseurs		8 h					
Qualité dans la santé & Accréditation ISO 17025		14 h					
Good Manufacturing Practices		6 h					
Qualité dans l'automobile IATF 16949		6 h					
Qualité en agroalimentaire - ISO 22000		6 h					

Semestre 4 Master MQ

	ECTS	CM	CI	TD	TP	TE	Stage
UE 18 Stage en entreprise (minimum 4 mois)	30 ECTS						16 sem
Projet en entreprise - Mémoire de stage							
Accompagnement méthodologique				30 h			