

## Sciences économiques et gestion

### Management dans les établissements de santé

#### Pré-requis obligatoires

Personnels d'encadrement, titulaires d'un Bac+2 ou équivalent et justifiant d'une expérience professionnelle minimum de 2 ans :

- Médecins, Cadres de santé, cadres supérieurs de santé, cadres de pôle, techniciens supérieurs hospitaliers ; adjoints des cadres ; attachés d'administration, Chefs de projets, etc.
- À ces profils spécifiques du secteur de la santé peuvent s'ajouter des professionnels de tous secteurs désireux d'intégrer une fonction d'encadrement dans le secteur de la santé.

Les principes de base en matière de communication interpersonnelle, d'animation de groupes, ainsi que les fondamentaux de management, sont connus. Le cas échéant, une mise à niveau, pourra être proposée après avoir identifié les besoins individuels du participant.

Langue du parcours	Français
ECTS	ECTS
Volume horaire	
TP : 0h	TD : 0h
CI : 0h	CM : 133h
Formation initiale	Non
Formation continue	Oui
Apprentissage	Non
Contrat de professionnalisation	Non

#### Objectifs du parcours

Ce diplôme d'université de niveau L prépare aux fonctions de Management opérationnel telles que Cadres de santé, cadres supérieurs de santé, cadres de pôle, techniciens supérieurs hospitaliers; adjoints des cadres ; attachés d'administration, Chefs de Projet..., et contribue au bon développement de l'organisation. Chacune de ces fonctions est bien plus qu'une autorité devant piloter un projet ou mettre en oeuvre la stratégie d'une direction. Il s'agit de véritables Leaders qui doivent s'adapter constamment à leur environnement, au terrain, et leurs équipes souvent changeantes.

Ce diplôme est proposé en collaboration avec le CIFAL (Centre Interprofessionnel de Formation d'Alsace).

#### Compétences à acquérir

Cette formation propose d'acquérir les compétences techniques et comportementales nécessaires pour organiser, gérer et diriger des services et des projets en environnements complexes de toutes tailles et dans toutes les structures de santé. Ce programme synthétise et globalise de manière pratique et directement utilisable différents outils et méthodes nécessaire au Management dans les milieux de la santé.

A l'issue du cycle de formation, les participants seront capables de :

- Piloter une unité opérationnelle, un service, une équipe projet ... dans une logique de performance et d'efficacité ;
  - Prendre en compte les dimensions organisationnelles, économiques et humaines ;
  - Assurer le développement de son unité en concordance avec la stratégie de l'établissement ;
  - Agir en responsable chargé à la fois des aspects d'organisation de la fonction et de la responsabilité sociale ;
  - Manager les Hommes tant au niveau fonctionnel que hiérarchique ;
  - Comprendre les enjeux liés à la gestion modernisée des ressources humaines ;
  - Être un promoteur du changement attentif aux évolutions structurelles, technologiques et sociales ;
  - Exercer leur rôle de formateur occasionnel dans une démarche de formation interne ;
  - S'impliquer dans une démarche qualité, et garantir l'application d'une politique de prévention en matière de santé, de sécurité, de conditions de travail et de protection de l'environnement ;
  - Appréhender la démarche qualité et gestion des risques et son cadre réglementaire dans le secteur de la santé ;
  - Former des gestionnaires hospitaliers au management de la qualité et de la gestion des risques en établissement de santé ;
  - Garantir la mise en oeuvre d'un plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par les outils appropriés ;
- Fournir les bases d'une évaluation permettant d'orienter le pilotage des pratiques dans une structure de soins.

#### Modalités pédagogiques

Plusieurs temps d'évaluation jalonnent la formation :

- Évaluation des connaissances initiales et définition des attentes des participants ;
- Évaluation individuelle et collective de la progression ;
- Évaluation des connaissances en sortie de formation ;
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation ;
- Évaluation à distance des bénéfices de la formation (stagiaire et établissement) ;
- Évaluation écrite ;

- Rédaction et présentation orale d'un mémoire intégrant le Plan d'Action Personnel.
- Chaque stagiaire élaborera un Plan d'Action qui s'intégrera dans une démarche d'amélioration de l'Entreprise.
- Le travail d'intersession permet aux participants une mise en pratique et un retour d'expérience.
- Pédagogie active et impliquante comprenant de nombreux exercices pratiques offrant un parallèle avec le vécu des participants.
- Cette formation intègre de nombreux exemples, études de cas et mises en situations filmées puis analysées.

## **Stage et projet tutoré**

Réalisation d'un mémoire

## **Contact**

Sabine Cullmann : [sabine.cullmann@unistra.fr](mailto:sabine.cullmann@unistra.fr)

## DU Management dans les établissements de santé

	ECTS	CM	CI	TD	TP	TE	Stage
UE 1 - Fonctionnement économique de la santé		3.5 h					
UE 2 - Management, leadership et communication		35 h					
UE 3 - Introduction à la gestion de projet		14 h					
UE 4 - Qualité et gestion des risques santé		24.5 h					
UE 5 - Le tutorat		7 h					
UE 6 - Management des R.H. délégué à l'encadrement		7 h					
UE 7 - Manager formateur interne		14 h					
UE 8 - Législation du travail et relations sociales		14 h					
UE 9 - Mémoire		7 h				80 h	